

# Orientáló kérdések

- 1. Létesítménygazdálkodási stratégia, beleértve az ingatlanstratégiát**
  - Milyen fejezetek tartalmaz a vállalati üzleti stratégia a létesítménygazdálkodásra?
  - Van-e a vállalatnak kidolgozott ingatlanstratégiája?
  - Vannak-e olyan létesítménygazdálkodási folyamatok, amelyeket részletesen definiáltak?
  - Ha igen, tisztázott-e ezeknek a folyamatoknak a tulajdonlása, azaz van-e mindegyiknek megnevezett felelőse?
  - Egyértelműen definiáltak-e minden létesítménygazdálkodási folyamatot? Mindegyiket felelőshöz rendelték-e?
  - Hogyan tükrözik a létesítménygazdálkodási folyamatok a kidolgozott stratégiát?
  - Hogyan kapcsolódik az ingatlangazdálkodási stratégia a vállalat belső szolgáltatási igényeihez?
  - Tartalmaz-e a létesítménygazdálkodási stratégia proaktív elemeket a vállalat versenyképességének növelésére?
- 2. Szabványok és irányelvek**
  - Milyen leírt szabványokat és irányelveket alkalmaznak a létesítménygazdálkodásban?
  - A pénzügyi folyamatok hogyan támaszkodnak a belső szabványokra és irányelvekre?
  - A létesítménygazdálkodásban a végrehajtási szinten hogyan alkalmazzák a belső szabványokat és előírásokat?
  - Hogyan vezették le a vállalati létesítménygazdálkodási stratégiából a belső szabványokat és előírásokat?
- 3. A pénzügyi tervezési folyamat - tervezés és költségvetés**
  - Melyek azok a definiált pénzügyi folyamatok, amelyek közvetlenül a létesítménygazdálkodás céljait szolgálják?
  - Valamennyi épület és objektum egyértelműen hozzárendelt-e a szervezet jól meghatározható részeihez?
  - Visszaterhelik-e a létesítménygazdálkodási költségeket a használókra és van-e erre kidolgozott szabályzat?
  - Melyek azok a pénzügyi folyamatok, amelyek létesítménygazdálkodásban alkalmazott belső szabványokra és előírásokra hivatkoznak?
  - A visszaterhelést hogyan használják a belső kereslet szabályozására?
  - Hogyan hangolják össze a belső szolgáltatások iránti belső keresletet az adott pénzügyi korlátokkal?
  - Dokumentáltak-e valamennyi létesítménygazdálkodási folyamatot?
- 4. Beruházás-tervezés**
  - Melyek azok a beruházás tervezési folyamatok, amelyek közvetlenül a létesítménygazdálkodás céljait szolgálják?
  - A beruházások tervezésénél hogyan veszik figyelembe a meglévő belső szabványokat és előírásokat?

- Van-e a létesítménygazdálkodási beruházási feladatoknak mindig világosan egyszemélyi felelőse?
- A létesítménygazdálkodási beruházási igények teljesítésénél hogyan veszik figyelembe a vállalati stratégiát, a belső szabványokat, szabályzatokat?
- Hogyan végzik a létesítménygazdálkodási beruházások utólagos kiértékelését?
- Melyek azok a létesítménygazdálkodási beruházási projektek, amely hibáiból levonták a tanulságokat, és ennek alapján a következő hasonló projekt kimutathatóan jobb eredményt hozott?

## **5. Belső szolgáltatások**

- A belső szolgáltatások irányítását ki végzi?
- Van-e az ilyen szolgáltatások külső forrásból való beszerzésére központi stratégia?
- Van-e a belső szolgáltatásokra (ide tartozik az épületmenedzsment is) külön, az egész vállalatot átfogó szervezetük?
- Meghatározza-e a belső szolgáltatások beszerzési stratégiája, hogy mely szolgáltatásokat kell belső és melyeket külső erőforrások felhasználásával ellátni?
- Hogyan integrálták a épületekhez közvetlenül kapcsolódó szolgáltatások és az egyéb belső szolgáltatások menedzselését?
- Hogyan biztosítják, hogy a belső szolgáltatások elősegítsék a vállalati célok megvalósítását?

## **6. Szervezetfejlesztés**

- Van-e kidolgozott szervezetfejlesztési tervük a létesítménygazdálkodás területére?
- Hogyan mérik a létesítménygazdálkodási szervezet teljesítményét?
- Hogyan hasonlítják össze a létesítménygazdálkodási szervezet teljesítményét az alternatív szolgáltatókkal, és hogyan szankcionálják a nem megfelelő működést?
- Hogyan azonosították a főtevékenységhez tartozó és az azon kívül eső tevékenységeket, és hogyan döntöttek el, hogy külső vagy belső szolgáltató tudja az adott feladatot leghatékonyabban ellátni?

## **7. Adatok kezelése**

- Milyen adatbázisai vannak az épületekről és a belső szolgáltatásokról?
- Az adatbázisok könnyen és minden jogosult által elérhetőek-e?
- Van-e központi adatbázis és az tartalmaz-e minden szükséges adatot?
- Az épületekkel és a belső szolgáltatásokkal kapcsolatos pénzügyi tervezésért egy vagy több munkacsoport felelős?
- Hogyan biztosítják, hogy az adatbázisban felgyűlt adatokból az üzleti tervezéshez szükséges információkat nyerjenek ki?
- Van-e központi létesítménygazdálkodási adatbázisuk?