



Amikor [arról írtunk](#), hogy az informatikai rendszereket még mindig összekeverik a létesítménygazdálkodással, akkor nem gondoltuk, hogy (sajnos igen hamar) [megerősít minket az élet](#).

Gondolja-e valaki, hogy a jó vershez elengedhetetlen egy számítógéprendszer?
Gondolja-e valaki, hogy attól, hogy vesz egy drága számítógépet, attól már biztos jobb balladákat ír, mint Arany János?

Ugye nem?

Kétségtelen, hogy szövegszerkesztővel is lehet verset írni, regényt meg pláne, de ha valaki nem veszi fel versírásban Arany Jánossal a versenyt, akkor számítógép segítségével már egyből menni fog?

Szolgáltatásmenedzsment? A szolgáltatások minőségbiztosítása? Vevői elégedettség és a szolgáltatások minőségének kapcsolata és mérése? Szolgáltatási szintek és mérésük? A szolgáltatási szerződések menedzsmentje és teljesítménymérése? EN 15221? - mintha időgépbe ültünk volna, de sajnos visszafelé vitt ...

[Itt lehet hozzászólni.](#)