

A létesítményfelelős (*site manager*) a létesítménygazdálkodási és épületszolgáltatások nyújtásáért felelős személy. Úgy gondoltuk, jobb, ha létesítményfelelős mondanak, mint csak építészek. A létesítményfelelős:

- Összekötő kapocs a felhasználók, a bérlők, az ingatlan- és a létesítménygazdálkodási (FM) szolgáltatók között.
- A létesítményfelelősök megértik és értelmezik az ügyfelek igényeit, képesek a szolgáltatások megvalósítására.
- A létesítményfelelős legfontosabb célja az ügyfél (külső vagy belső) elégedettsége, a hosszú távú kapcsolat fenntartása.
- A létesítményfelelős egyensúlyt alakít ki az ügyfél igényei, a költségek és a nyújtott minőség között.
- Legtöbbször a létesítményfelelős egy személyben a legfontosabb kapcsolattartó és a problémamegoldó.